

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия регламентират реда, условията, правата и задълженията на страните, при които „Инвестбанк“ АД, гр. София, 1404, бул. „България“ № 85, с ЕИК 831663282, /наричана по – долу „Банката“/ предоставя кредити на физически лица, които не са обезпечени с ипотека върху недвижим имот, в съответствие с действащото законодателство на Република България, и са неразделна част от Договора за кредит /наричан за краткост „Договора“/.

1.1. Настоящите Общи условия се прилагат и по отношение на кредитите по т. 1, предоставяни от Банката от разстояние чрез средствата за дистанционна комуникация по реда и смисъла на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние /“ЗПФУР“/, наричани за краткост по-долу “потребителски онлайн кредити“, които отговарят кумулативно на следните условия:

1.1.1. Отпуснати са в български лева.

1.1.2. Лихвата по кредита е определена на база фиксиран годишен лихвен процент.

1.1.3. Договорът за кредит се сключва чрез едно или повече средства за комуникация от разстояние, в това число чрез електронна платформа, организирана и поддържана от „Инвестбанк“ АД и чрез електронното приложение на Евротръст ООД.

II. ПОНЯТИЯ

2. За целите на настоящите Общи условия, Договора и всички приложения към тях, посочените по-долу понятия имат следното значение:

2.1. „Договора“ е договор в писмена форма, сключен между Банката и Кредитополучателя, с който Банката се задължава да отпусне на Кредитополучателя банков Кредит за определена цел и при уговорени условия и срок, а Кредитополучателят се задължава да ползва и издължи кредита, ведно с дължимите лихви, такси, комисиони и разноски, по реда и при условията на договора и настоящите Общи условия;

2.1.1. „Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние“ е всеки договор, сключен между Банката и Кредитополучателя като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от Банката, при която от отправянето на предложението до сключването на договора страните използват изключително средства за комуникация от разстояние - едно или повече;

2.2. „Електронен документ“ е електронен документ, който отговаря на изискванията на чл. 3, т. 35 от Регламент (ЕС) № 910/2014 г., като писмената форма при този документ се приема за спазена, ако е съставен електронен документ, съдържащ електронно изявление.

2.3. „Електронно изявление“ е словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и представяне на информацията, което може да съдържа и несловесна информация.

2.4. „Електронен подпис“ е електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 10 от Регламент (ЕС) № 910/2014 г.

2.4.1. „Усъвършенстван електронен подпис“ е електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 11 от Регламент (ЕС) № 910/2014 г.

2.4.2. „Квалифициран електронен подпис“ (КЕП) или "Облачен квалифициран електронен подпис" (ОКЕП) е електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 г

2.5. "Кредит" е пълният размер на предоставената от Банката, на основание самостоятелен договор, сума за ползване в национална или чуждестранна валута, както и дългът, възникнал и формиран от и във връзка с усвоените суми по главницата, включително дължимите лихви, такси, комисиони и други разноски съгласно условията на Договора и/или Тарифата;

2.5.1. „Потребителски кредит“ е кредит (включително и кредит овърдрафт), предоставян от Банката на Потребител в общ размер до 147 000 лева или тяхната равностойност в друга валута по курса на Българска народна банка към датата на сключване на Договора за кредит, който не е обезпечен с ипотека върху недвижим имот или който не е с цел придобиване или запазване правото на собственост върху недвижим имот;

2.5.2. „Кредит овърдрафт“ е Кредит, при който Банката изрично предоставя на потребителя възможност да усвоява (ползва) средства под формата на превишаване наличността по сметката му, до максимален размер на превишението, при срок и други условия, посочени в Договора за кредит и настоящите Общи условия към него.

2.6. "Кредитополучател" / „Потребител“ е правоспособно и дееспособно физическо, местно или чуждестранно лице, с постоянно местопребиваване в страната, на което Банката е предоставила кредит, който то усвоява, ползва и се е задължило да погасява съгласно условията и в сроковете, предвидени в Договора и в настоящите Общи Условия;

2.7. „Кредитор“ е Банката, представлявана от законните си представители и/или техни пълномощници – страна по Договора, предоставила кредита;

2.8. „Лихвен период“ по кредита, с изключение на първия лихвен период, е едномесечният период от датата, следваща последната месечна падежна дата за лихвено плащане до деня на следващата месечна падежна дата за лихвено плащане включително. Лихвеният период на първото лихвено плащане е

периодът от датата на първото усвояване по кредита до първата следваща месечна падежна месечна дата за лихвено плащане включително. Последният лихвен период завършва на датата на погасяване на кредита и може да бъде непълен.

2.9. „Лихвен процент по кредита“ е лихвеният процент, изразен като фиксиран или като променлив процент, който се прилага на годишна основа към сумата на усвоения кредит.

2.10. „Обезпечение“ е всяко поръчителство, гаранция, залог и др., изисквани от Банката и предоставени или осигурени от Кредитополучателя, което осигурява възможност при непогасяване на дължимата сума по Кредита, същата да се събере от Третото лице, обезпечавашо кредита, или чрез продажба на заложеното или ипотеканото имущество;

2.11. „Общ разход по кредита“ са всички разходи по кредита, включително лихви, комисиони, такси, възнаграждение за кредитни посредници и всички други видове разходи, пряко свързани с договора за кредит, които са известни на кредитора и които потребителят трябва да заплати, включително разходите за допълнителни услуги, свързани с договора за кредит, и по-специално застрахователните премии в случаите, когато сключването на договора за услуга е задължително условие за получаване на кредита, или в случаите, когато предоставянето на кредита е в резултат на прилагането на търговски клаузи и условия. Общият разход по кредита за потребителя не включва нотариалните такси.

2.12. „Обща сума, дължима от потребителя“ е сборът от общия размер на кредита и общите разходи по кредита за потребителя.

2.13. „Общ размер на кредита“ е максималният размер (лимит) или общата сума, предоставяна по договора за кредит.

2.14. „Променлив лихвен процент по кредита“ е лихвеният процент, предвиден в клауза на договора за кредит, по силата на която кредиторът и потребителят уговарят, че приложимият към договора за кредит лихвен процент се формира на база на променлива компонента (референтен лихвен процент) и фиксирана надбавка. Фиксираната надбавка не може да бъде променяна едностранно за целия срок на договора за кредит.

2.15. „Работен ден“ е всеки ден, в който работят и извършват операции банките в Република България.

2.16. „Референтен лихвен процент“ е лихвеният процент, използван като основа за изчисляване на приложимия към Договора за кредит променлив (плаващ) лихвен процент по кредита. Той представлява посочен изрично в Договора за кредит пазарен индекс LIBOR (London Interbank Offered rate) - за кредити в щатски долари, EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) - за

кредити в евро, и/или индикатори, публикувани от Българската народна банка и/или Националния статистически институт, или комбинация от тях. EURIBOR и LIBOR са междубанкови предложени лихвени проценти „продава”, публикувани съответно на интернет страниците на БНБ и REUTERS. Стойностите им се публикуват в 11.00 часа централно европейско време (EURIBOR), и 11.00 часа лондонско време (LIBOR) и са валидни и приложими на спот вальор (2 /два/ работни дни след публикуването им), като:

2.16.1. Шестмесечният EURIBOR е междубанковия лихвен процент „продава” за шестмесечни депозити в ЕВРО за Еврозоната, публикуван на страница EURIBOR на REUTERS. Той се изготвя в 11:00 ч. (централно европейско време) всеки работен ден като средна величина от котировките „продава”, подадени от представителна група банки, публикуван на страницата на REUTERS. Банката актуализира шестмесечния EURIBOR два пъти годишно - съответно на 1-ви декември и на 1-ви юни, като се приемат изписаните стойности на индекса, закръглен до втория десетичен знак, публикуван на страница „EURIBOR =” на REUTERS в 11.00 часа централно европейско време два работни дни преди 1 юни и 1 декември и важат от 1 юни, и 1 декември (съответно първия следващ работен ден, ако някоя от посочените дати е неработен ден) до деня, предхождащ първия работен ден от следващия шестмесечен период включително.

2.16.2. Дванадесетмесечният EURIBOR е междубанковия лихвен процент „продава” за дванадесет месечни депозити в ЕВРО за Еврозоната, публикуван на страница EURIBOR на REUTERS. Той се изготвя в 11:00 ч. (централно европейско време) всеки работен ден като средна величина от котировките „продава”, подадени от представителна група банки, публикуван на страницата на REUTERS. Банката актуализира дванадесетмесечния EURIBOR един път годишно - на 1-ви декември, като се приемат изписаните стойности на индекса, закръглен до втория десетичен знак, публикуван на страница „EURIBOR =” на REUTERS в 11.00 часа централно европейско време два работни дни преди 1 ви декември и важи от 1 декември (съответно първия следващ работен ден, ако посочената дата е неработен ден) до деня, предхождащ първия работен ден от следващия 12-месечен период включително.

2.16.3. Лихвеният процент по заварени договори, базиран на SOFIBOR индекси и надбавка, ще се формира от друг подобен публично достъпен индекс и надбавка, като общият лихвен процент не се променя към момента на замяната. При липса на подобен индекс, който да замени тримесечния SOFIBOR и/или дванадесетмесечния SOFIBOR, лихвеният процент по заварени договори базиран на SOFIBOR индекс и надбавка, ще се формира

от Банката на база на стойността на тримесечен EURIBOR и съответно на дванадесетмесечен EURIBOR и надбавка, като общият лихвен процент не се променя към момента на замяната.

2.16.3.1. В случай че тримесечният, шестмесечният и/или дванадесетмесечният EURIBOR са престанали да съществуват, лихвеният процент по заварени договори, базиран на EURIBOR индекс и надбавка, ще се формира от друг подобен публично достъпен индекс и надбавка, като общият лихвен процент не се променя към момента на замяната.

2.16.3.2. В тези случаи Банката уведомява Кредитополучателя за стойността на новата лихвена база със съобщения на видно място в поделенията на Банката и на интернет страницата на Банката.

2.16.4. Банката уведомява Кредитополучателя, Солидарните длъжници, поръчителите и всички заинтересовани лица за промените на Референтния лихвен процент, като ги оповестява публично на видно място в банковите салони и на интернет страницата си на адрес: <http://www.ibank.bg>.

2.17. „Солидарен длъжник“ или **„Съдлъжник“** е правоспособно и дееспособно физическо лице, или юридическо лице, което при условията и на основание чл.121-127, както и чл. 101 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) и чл.304 от Търговския закон се задължава да отговаря солидарно с Кредитополучателя от момента на възникване на задълженията (или от покъсен момент на поемане на солидарна отговорност) до окончателното им погасяване съгласно Договора и да погасява всички задължения, произтичащи от Договора и съгласно настоящите Общи условия. Позоваванията и разпоредбите в Договора и настоящите Общи условия, касаещи задължението на Кредитополучателя за обезпечаване и погасяване на Кредита, ведно с лихвите, таксите, комисионите и другите разноси, дължими от него, се отнасят и за всеки „Солидарен длъжник“/„Съдлъжник“, съгласил се с условията на Договора и настоящите Общи условия, в качеството си на солидарен съдлъжник с Кредитополучателя по Кредита.

2.18. „Средство за комуникация от разстояние“ е всяко средство, което може да се използва за предоставяне на услуги от разстояние, без да е налице едновременното физическо присъствие на Банката и Кредитополучателя.

2.19. „Тарифа“ - е *„Тарифата условия, лихви, такси и комисиони, прилагани от „Инвестбанк” АД за граждани, прилагана при извършване на банкови услуги на физически лица“*, приета от Управителния съвет на Банката, заедно с всички нейни изменения и допълнения към датата на прилагането ѝ;

2.20. „Траен носител“ по смисъла на ЗПФУР е всеки носител, позволяващ на потребителя да съхранява

информация, изпратена лично до него, който позволява лесното ѝ използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията, и който позволява идентичното възпроизвеждане на съхранената информация, в това число флопи дискове, CD-ROM, DVD или хард диск на компютъра на потребителя, на който е съхранено електронното съобщение.

2.21. Трето задължено лице е местно правоспособно и дееспособно физическо лице, или юридическо лице – страна по Договора, което е солидарен длъжник, поръчител, залогодател и др.

2.22. „Трето лице, обезпечавачо кредита“ е правоспособно и дееспособно физическо лице, или юридическо лице, което е поело лично задължение да отговаря за погасяването на кредита като поръчител или гарант, или е собственик на обезпечение, предоставено като обезпечение по Кредита и др.

2.23. „Фиксиран лихвен процент по кредита“ е лихвеният процент, предвиден в клауза на договора за кредит, по силата на която кредиторът и потребителят уговарят един постоянен лихвен процент за целия срок на договора за кредит или уговарят няколко лихвени проценти за отделни периоди от продължителността на договора за кредит, през които се прилага само определеният фиксиран лихвен процент. Когато не всички лихвени проценти по кредита за отделните периоди са определени в договора за кредит, приема се, че лихвеният процент по кредита е фиксиран само за отделните периоди, през които лихвеният процент е определен изключително с помощта на определен фиксиран процент, уговорен при сключването на договора за кредит.

2.24. Когато контекстът, в който са употребени, го изисква, термините, посочени по-горе в единствено число, могат да се употребяват в Договора и в настоящите Общи условия и в множествено число, без да се променя даденото им значение.

III. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ

3. „Годишният процент на разходите (ГПР)“ по кредита изразява общите разходи по кредита за Кредитополучателя, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони, възнаграждения от всякакъв вид, в т.ч. тези, дължими на посредниците за сключване на договора), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения Кредит.

3.1. ГПР се изчислява по формула, определена в Закона за потребителския кредит (ЗПК), като при изчисляването му не се включват разходите, които потребителят заплаща при неизпълнение на задълженията си по договора за кредит.

3.2. Максималният размер на ГПР по кредита не може да надхвърля петкратния размер на законната лихва по

просрочени задължения в левове, респ. във валута, определена с постановление на Министерския съвет на Република България.

IV. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ (ПОЛЗВАНЕ) НА КРЕДИТА

4. Средствата от кредита се предоставят и отчитат след изпълнение на условията за усвояване, посочени в Договора и настоящите Общи условия, и при условие, че не е настъпило основание за предсрочна изискуемост на кредита.

4.1. Правото на Кредитополучателя да усвоява (ползва) суми от Кредита възниква след подписването на Договора и настоящите Общи условия от всички страни по него и изпълнение на следните предварителни условия:

4.1.1. Учредяване, съответно вписване в съответните регистри по предвидения в закона ред и форма на договорените обезпечения (според вида на обезпечението) в поредността, предвидена в настоящите Общи условия, респ. в Договора;

4.1.2. Представяне в Банката на доказателства, удостоверяващи (удостоверения от съотв. регистри) правата на Банката като първи по ред заложен кредитор и липсата на вписани тежести, правни спорове, вещни, облигационни или други права и претенции от и в полза на трети лица по отношение на предмета на обезпечението (в т.ч. но не само - залози, иски молби, запори, договори за наем, права на ползване и други вписвания);

4.1.3. Даване на съгласие и всяко друго съдействие, необходими за сключване застраховка(и) в полза на Банката, когато такава е предвидена в Договора, - при условията и за целите на Договора и настоящите Общи условия, както и представяне на документи за платените първи застрахователни премии;

4.1.4. Представено от Кредитополучателя, Солидарните длъжници и Поръчителите, надлежно оформено и подписано неоттегляемо съгласие за директен служебен дебит от сметките им при Банката за погасяване на изискуемите задължения по Кредита;

4.1.5. Заплащане на съответните такси и комисиони, определени в Договора и Тарифата, които са дължими преди усвояване (ползване);

4.1.6. Наличие на открита в Банката разплащателна сметка на името на Кредитополучателя, във валутата на кредита, която да служи за усвояване (ползване) и погасяване на кредита („Обслужваща сметка“).

4.1.6.1. Ако Кредитополучателят вече има открита сметка във валутата на кредита, откриването на нова разплащателна сметка във връзка с кредита не е задължително. Кредитополучателят посочва в искането за отпускане на кредит, открита на негово име,

разплащателна сметка при Банката във валутата на кредита, която ще служи като Обслужваща сметка.

4.1.6.2. При предоставяне на кредит-овърдрафт по картова сметка, към Обслужващата сметка следва да има издадена дебитна карта, съгласно отделен договор между страните.

4.1.6.3. Отношенията между страните във връзка със сметката се уреждат от *Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС)* и съответния рамков договор за платежни услуги между страните, както и в случай на кредит-овърдрафт по картова сметка - *Общите условия на „Инвестбанк“ АД за издаване и ползване на дебитни карти и съответния договор за издаване на банкова дебитна карта между страните.*

4.1.7. Представяне на всички изисквани от Банката декларации (за икономическа свързаност, за липса на публични задължения, за гражданско състояние, за липса на водени срещу декларатора съдебни дела, изпълнителни дела, дела за несъстоятелност, дела за отнемане в полза на държава на имущество от престъпна дейност и др.), потвърждения и други изисквани от Банката документи;

4.2. Срокът за усвояване (ползване) на Кредита се определя изрично в Договора за кредит. След изтичане на срока за усвояване (ползване), задължението на Банката за предоставяне на неусвоените суми от кредита се погасява, както и правото на Кредитополучателя да усвоява/ползва средства от Кредита, а платените такси и комисиони не подлежат на връщане.

4.3. Банката има право да откаже/преустанови усвояването/ползването на Кредита в следните случаи, (като в този случай Банката не носи отговорност и не дължи възстановяване на направените разходи във връзка с учредяване на обезпечението, сключването и изпълнението на условия по Договора), а именно:

4.3.1. Ако се окаже, че обезпечението в полза на Банката не е достатъчно за обезпечаване задълженията по Кредита или не отговаря на условията по т.4.1.2.

4.3.2. Когато на Банката станат известни факти и обстоятелства за влошаване на финансовите показатели на Кредитополучателя (Солидарен длъжник или Поръчител) спрямо първоначалните, както и при започнало наказателно преследване или процедура срещу за отнемане в полза на държавата на имущество от престъпна дейност срещу Кредитополучател (Солидарен длъжник/ Поръчител) или Трето лице, обезпечавашо Кредита (или членове на органите им, респ. срещу съдружници/акционери), данни и/или

информация за проверка във връзка с изпирание на пари и/или финансиране на тероризма и други;

4.3.3. При подадена от Кредитополучател /Солидарен длъжник/Поръчител неистинска или непълна декларация, документи или информация във връзка с Кредита;

4.3.4. При установено неизпълнение на задължение , посочено в Договора или настоящите Общи условия, като:

- Неплащане в срок на уговорените погашения по лихва и/или главница;

- В случай, че Банката установи, че Кредитополучателят и/или Солидарният длъжник предоставят невярна информация на Банката преди разрешаването и/или по време на обслужването на кредита;

- В случай, че Банката установи нецелево използване на средства от кредита (при целеви кредити);

- В случай, че Кредитополучателят и/или Солидарният длъжник не изпълняват задължението си за осигуряване на достъп и оказване на съдействие на Банката при извършване на проверки.

- При всяко друго неизпълнение от страна на Кредитополучателя и/или Съдлъжникът на клаузите на Договора и настоящите Общи условия, както и в други случаи, предвидени в закона..

4.3.5. Ако при продажба на кредитното задължение, банката би претърпяла съществена икономическа загуба;

4.3.6. Ако Банката е принудена да извърши реструктуриране на кредитното задължение, което е вероятно да доведе до намаление на размера на финансовото задължение посредством съществено опрощаване или отлагане на плащането на главница, лихви или, където е приложимо, на такси.

4.4. Кредитът се води и отчита по заемна сметка, в счетоводните книги на Банката, чрез отразяване на всички усвоени и погасени суми.

4.5. Кредитът се усвоява от Кредитополучателя в рамките на срока за усвояване/ползване, предвиден в Договора, по посочената в Договора разплащателна Обслужваща сметка на Кредитополучателя в Банката, като:

4.5.1. Извън случаите по **т.4.5.2.**, Кредитът се усвоява еднократно (освен ако в Договора е уговорено да се усвоява на части), въз основа на писмено искане от Кредитополучателя, постъпило в Банката преди датата на усвояване.

4.5.2. Средствата от Кредита-овърдрафт се усвояват (ползват) по разплащателната сметка на Кредитополучателя до разрешения съгласно Договора разполагам размер и срок.

Задълженията по Кредита-овърдрафт се погасяват с всяко постъпление по разплащателната Обслужваща сметка, като след издължаването им средствата от Кредита-овърдрафт може да се усвояват (ползват) отново многократно до пълния разрешен разполагам

размер по Договора в съответния срок за ползване.

4.5.2.1. Когато овърдрафтният кредит е предоставен по картова сметка, усвояването на средства се извършва и чрез банкова дебитна карта, издадена на името на Кредитополучателя при условията на отделен договор.

4.5.3. Банката има право да не изпълнява нареждания на Кредитополучателя за ползване на суми от кредита, ако тези нареждания не отговарят на изискването за целево използване на кредита, съгласно Договора.

4.5.4. Банката не носи отговорност за извършени плащания срещу редовно оформени от външна страна документи, както и за законосъобразността на евентуални извършени от Кредитополучателя сделки във връзка с Кредита.

4.6. При неусвояване на пълния размер на сумата по Кредита в съответния срок за усвояване, както и при предсрочно прекратяване на правото на усвояване, Кредитът се счита за разрешен и отпуснат до размера на действително усвоените от **Кредитополучателя** суми. Изменението настъпва автоматично по силата на Договора и настоящите Общи условия, без да е необходимо страните да подписват изрично споразумение за това. Неусвоеният размер на кредита е за сметка на последната(те) погасителни вноски и/или част от вноската(и) по договорения погасителен план.

4.7. Уговореният срок за усвояване на Кредита може да бъде удължаван единствено с изричното писмено съгласие на **Банката**.

4.7.1. Крайният срок за усвояване и крайният срок за погасяване на кредита-овърдрафт могат да бъдат продължавани по писмено искане от страна на Кредитополучателя, в случай, че Банката даде писмено съгласие за удължаването, като предоговарянето трябва да бъде направено преди изтичането им.

V. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРЕДИТИ ЧРЕЗ СРЕДСТВА ЗА КОМУНИКАЦИЯ ОТ РАЗСТОЯНИЕ

УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ (ПОЛЗВАНЕ) НА КРЕДИТА

5. Разпоредбите на настоящата глава се прилагат по отношение на кредитите, предоставяни от Банката на физически лица от разстояние чрез средствата за дистанционна комуникация по реда и смисъла на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние /“ЗПФУР“/, наричани по-нататък за краткост „онлайн потребителски кредити“. Сключването на Договора за кредит става по реда и при условията на настоящите Общи условия и при спазване изискванията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР), Закона за потребителския кредит (ЗПК), Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) и всички относими норми на действащото българско законодателство.

5.1. По въпросите, по които няма изрична различна

уредба в тази глава, се прилагат правилата и редът, предвидени в настоящите Общите условия за всички потребителски кредити.

5.2. Отношенията между Банката и физическите лица (Потребители) при и по повод искането, предоставянето и обслужването на онлайн потребителски кредити се осъществяват на и чрез организираната и поддържана от Банката система за предоставяне на потребителски кредити от разстояние, до която Банката предоставя достъп при изпълнението на определените по-долу условия, включително, но неизчерпателно чрез използване на следните средства за комуникация от разстояние:

5.2.1. Електронната платформа за потребителски кредити на „ИНВЕСТБАНК“ АД може да бъде достъпена онлайн на адрес: <https://ibank.bg>

5.2.2. Електронна поща (имейл адрес) на Банката reply.credit@ibank.bg, e-channels@ibank.bg от които ще бъдат генерирани технически съобщения към потребителя във връзка с кредита, и които са технически свързани и неразделна част от системата;

5.2.2.1. Електронна поща (имейл адрес) на Банката info@ibank.bg, към която потребителят може да изпраща въпроси, запитвания и възражения във връзка с кредита;

5.2.3. Електронна поща на потребителя, която той посочва в искането за кредит и е отразена и в договора за кредит;

5.2.4. Мобилна услуга за кратки съобщения (SMS);

5.2.5. Интернет;

5.2.6. Персонален компютър, таблет, мобилен телефон.

5.3. Искането за предоставяне на онлайн потребителски кредит и документите, които трябва да бъдат попълнени, подписани и представени на Банката, са по образец и представляват елемент от документите по съответния кредитен продукт, като съответно тяхното попълване, подписване, подаване, разглеждане и подписване от страна на Банката, се осъществяват изцяло чрез посочените по-горе средства за комуникация от разстояние и при спазване на следната процедура:

5.3.1. Отпускането на кредита става по инициатива на физическото лице – Потребител чрез попълване и подаване на онлайн искане за кредит по одобрен от Банката образец на електронната платформа на „ИНВЕСТБАНК“ АД на адрес <https://ibank.bg>

5.3.1.1. Потребителят генерира искането за кредит чрез изчерпателно попълване на всички негови активни полета посредством избор измежду съществуващите опции, както и чрез посочване на всички финансови параметри на кредита съобразно зададените условия.

5.3.2. При попълването на онлайн искането за кредит Потребителят предоставя изискваните лични данни за целите на обработка на искането, включително за целите на проучване на кредитоспособността му във връзка с

подаването искане за кредит и евентуалното последващо сключване на договор, в това число: пълни имена по документ за самоличност, ЕГН, телефон за комуникация, адрес за кореспонденция, електронна поща за връзка.

5.3.2.1. С подаването на онлайн искането и отбелязване на нарочното поле в него за предоставяне на съгласие за обработка на лични данни се приема, че Потребителят е предоставил на Банката изричното си съгласие да обработва всички предоставени от него лични данни за посочените в т. 5.3.2. цели.

5.3.3. След успешно попълване на онлайн искането за кредит и изпращането му към Банката, Потребителят получава на екрана на устройството, чрез което генерира искането за кредит, уведомление за успешно изпращане и индикация, че трябва да следва по-нататъшните указания, получени на адреса на електронната му поща, посочена в искането, както и да потвърди онлайн искането чрез активиране на връзка към електронната система на Банката, получена на адреса на електронната му поща.

5.3.4. След изпълнение на условията по т. 5.3.3. и активиране на връзката за потвърждаване на онлайн искането, на екрана на устройството на Потребителя се визуализира страница с указания от страна на Банката за регистрация на Потребителя в системата на „Евротръст Технолоджис“ АД – сертифицирано по Регламент (ЕС) № 910/2014 г. дружество – доставчик на удостоверителни услуги („Евротръст“), за извършаване на отдалечена квалифицирана електронна идентификация на Потребителя.

5.3.4.1. Активирането на връзка, както и регистрацията и успешната идентификация на Потребителя чрез Евротръст са условия за потвърждаване и приемане на онлайн искането за кредит за разглеждане от Банката, както и за обвързването му с конкретния Потребител.

5.3.5. След приключване на процеса по идентификация на Потребителя по реда, посочен по-горе, Банката генерира и изпраща на Потребителя пакет електронни документи за онлайн подписване от него чрез платформата на Евротръст, включващ:

5.3.5.1. PDF файл на искането за кредит по образец на Банката;

5.3.5.2. PDF файл на декларация за отпускане на потребителски онлайн кредит по образец на Банката;

5.3.5.3. PDF файл на декларация за икономически свързани лица по образец на Банката;

5.3.5.4. PDF файл на декларация по чл. 42, ал. 2, т. 2 от ЗМИП;

5.3.5.5. PDF файл на стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителските кредити съгласно Закона за потребителския кредит.

5.3.6. След успешно електронно подписване на документите по т. 5.3.5. през платформата на Евротръст,

Банката преминава към проверка на кредитоспособността на Потребителя и съответствието му с условията на кредита, за който кандидатства.

5.3.7. След приключване на проверката по т. 5.3.6., Банката незабавно изпраща на Потребителя информация за резултата във връзка с онлайн искането за кредит.

5.3.7.1. В случай, че Банката не може да предостави на Потребителя искания кредит, незабавно изпраща уведомление до него на адреса на електронната му поща, посочен за комуникация в искането за кредит, че процесът не може да бъде продължен.

5.3.8. При успешно приключване на проверката по т. 5.3.6. със заключение, че Потребителят отговаря на условията за предоставяне на кредита, за който е подал искане, Банката генерира пакет електронни документи, подробно посочени по-долу, подписва ги с електронен подпис (там, където е необходимо) и ги изпраща на Потребителя за онлайн подписване от него чрез платформата на Евротръст, а именно:

5.3.8.1. PDF файл на договора за кредит по образец на Банката, приложим за конкретния случай;

5.3.8.2. PDF файл на настоящите Общи условия на „ИНВЕСТБАНК“ АД за предоставяне на потребителски кредити;

5.3.8.3. PDF файл на индивидуалния погасителен план към договора за кредит;

5.3.8.4. PDF файл на рамковия договор за платежни услуги по образец на Банката;

5.3.8.5. PDF файл на договор за разплащателна сметка по образец на Банката;

5.3.8.6. PDF файл на Информационен бюлетин за вложителите на Банката;

5.3.8.7. PDF файл на Общи условия на „ИНВЕСТБАНК“ АД за ползване на услугата Интернет банкиране;

5.3.8.8. PDF файл на искане за Интернет банкиране по образец на Банката;

5.3.8.9. PDF файл на искане за усвояване на кредита по образец на Банката.

5.3.8.10. Други документи, необходими съгласно условията на конкретния кредитен продукт.

5.3.9. В случай, че Потребителят не подпише или не подпише в срок всички документи по предходната т. 5.3.8., договорът за кредит няма да се счита за сключен, а онлайн искането за кредит ще се приема за оттеглено.

5.3.10. При успешно онлайн подписване на всички документи по т. 5.3.8., потвърдено от Евротръст, договорът за кредит ще се счита за сключен и ще обвързва страните съгласно предвиденото в него, настоящите Общи условия и приложимото българско законодателство.

5.3.10. Банката и Потребителят се съгласяват и

договарят, че полаганите по реда на настоящите Общи условия електронни подписи на страните, имат характера и правната стойност на саморъчни подписи върху хартия.

5.3.10.1. Банката и Потребителят се съгласяват, че Договорът за кредит е сключен като договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние чрез организираната от Банката система за предоставяне на потребителски кредити от разстояние.

5.3.10.2. Банката активира кредита на Потребителя, създава негов профил в платформата си за Интернет банкиране с достъп на Потребителя до разплащателната му сметка, по която се усвоява и обслужва кредита, и визуализация на кредита.

5.3.12. Банката уведомява Потребителя за приключения процес по подписване на онлайн договора за кредит и за профила му в системата за Интернет банкиране чрез писмо до електронната му поща, посочена за комуникация, както и чрез съобщение на предоставения мобилен номер.

5.4. В отношенията между Банката и Потребителя се приема, че Договорът за кредит е сключен в писмена форма на траен носител по смисъла на ЗПФУР под формата на електронен документ.

5.4.1. За избягване на всякакви съмнения, трайният носител, на който се съхранява екземплярът от договора за Потребителя, е неговата електронна поща, посочена в искането за кредит и Договора за кредит, и/или хард диска на компютъра, и/или техническата памет на съответното устройство на Потребителя, и/или изнесена памет (клауд) под контрола на Потребителя, на които се пази неговата електронна поща.

5.5. Усвояването и ползването на онлайн кредита става чрез системата за Интернет банкиране на Банката и разплащателната сметка на Потребителя – Кредитополучател, а когато това е предвидено в Договора за кредит - и чрез дебитна карта, издадена от Банката на Потребителя – Кредитополучател, при спазване на всички условия за усвояване и ползване, предвидени в настоящите Общи условия по отношение на всички потребителски кредити.

5.6. При подадено онлайн искане за кредит, подписано с приложението на ЕВРОТЪРЪСТ, усвояването на средства от кредита се извършва с календарна дата (валюор), датата на подписване на договора за кредит, чрез приложението на ЕВРОТЪРЪСТ.

VI. ЛИХВИ ТАКСИ И КОМИСИОНИ. РАЗХОДИ

6. Кредитополучателят заплаща на Банката възнаграждение за предоставения Кредит под формата на годишна лихва, начислявана като плаващ (променлив) процент върху дълга по главницата, определен в размер на уговорения в Договора Референтен лихвен процент, според валутата на Кредита, увеличен с надбавка, посочена в Договора. В Договора може да се предвиди

прилагането на фиксиран лихвен процент за част или за целия срок на действие на Договора.

6.1. Дължимата от Кредитополучателя възнаградителна лихва, определена в Договора, се начислява само за дните на фактическото ползване на средства от Кредита вкл. в дните, през които не се дължат вноски по главницата, и се заплаща ежемесечно в размер и на месечна падежна дата за лихвено плащане, посочени в погасителен план - Приложение към Договора, а при Кредит-овърдрафт и Кредит с погасителен план с равни вноски по главница или друг индивидуален погасителен план, падежът на лихвените плащания е 26-то число на месеца, освен ако друг падеж изрично е определен в Договора за кредит.

6.1.1. Посочените в анюитетния погасителен план лихвени плащания, които са изчислени върху главницата на кредита на база Референтен лихвен процент - лихвен индекс увеличен с фиксирана надбавка, *валиден към датата на сключване на Договора*, не отразяват точния размер на дължимата лихва за съответния период, а имат ориентировъчен характер.

6.1.2. При уговорено в Договора олихвяване с фиксиран лихвен процент на главницата по Кредита само за част от срока на Договора, договореният лихвен процент се променя от фиксиран на променлив лихвен процент, считано от крайната дата на периода на фиксирана лихва, посочен в Договора, без да е необходимо предоговаряне на условията по Договора.

6.1.2.1 Банката уведомява Кредитополучателя, Солидарните длъжници и Поръчителите за новия размер на лихвата, а при анюитетни кредити им предоставя и актуален погасителен план, който става Приложение - неразделна част от Договора за кредит.

6.1.2.2. Кредитополучателят/Солидарните длъжници се съгласява/съгласяват да получи уведомлението, респ. и новия анюитетен погасителен план i). на адреса на електронната си поща, посочен от него за комуникация с БАНКАТА и/или ii). посредством услугата интернет банкиране в секция кредити и iii). посредством кратко съобщение чрез мобилната услуга за кратки съобщения (SMS) на посочения от него мобилен номер за комуникация.

6.1.3. При промяна на приложимия, съгласно Договора, Референтен лихвен процент за съответната валута, договореният лихвен процент се променя съответно от датата на актуализация на Референтния лихвен процент, без да е необходимо предоговаряне на условията на Договора, като в случай, че Кредитът е анюитетен, Банката променя размера на вноските по погасителния план и го предоставя на Кредитополучателя/Солидарните длъжници и поръчители по реда на т. **6.1.2.2.**

6.1.4. Банката оповестява промените на лихвените проценти на видно място във финансовите центрове и

офисите си и на Интернет страницата си: <http://www.ibank.bg/>.

6.1.5. Лихвата се начислява върху усвоената и непогасена част от кредита, считано от датата на първо усвояване на суми от Кредита, и се заплаща ежемесечно.

6.2. Базата за изчисляване на възнаградителни лихви по Кредита е, както следва:

(а) за Кредит-овърдрафт, Кредит с равни вноски по главници, или Кредит с нестандартен погасителен план АСТ/360 (реален брой дни в периода/360), съгласно Тарифата,

(б) за Кредит с анюитетни вноски е 360/360 (360 дни в периода/360).

6.2.1. Базата за изчисляване на лихви за просрочие върху размера на просрочените задължения е на база реален брой дни в периода/360 дни.

6.3. При просрочие на дължими суми по главницата на Кредита, вкл. при предсрочна изискуемост, вкл. поради недостиг на средства по обслужващата кредита разплащателна сметка на Кредитополучателя/ Солидарния длъжник в Банката, до окончателното ѝ издължаване върху просрочената част от главницата се начислява договорения в Договора възнаградителен лихвен процент, увеличен с наказателна надбавка за просрочие (забава), посочена в Договора.

6.4. При неплащане на падежната дата на възнаградителни лихви, вкл. поради недостиг на средства по Обслужващата кредита разплащателна сметка на Кредитополучателя/ Солидарния длъжник в Банката, върху неиздължената лихва се начислява лихва (неустойка) за забава, в размер, изрично уговорен в Договора, за всеки ден на просрочието, до пълно погасяване на просрочените лихви.

6.5. Наказателните лихви за просрочие (забава) се начисляват и са незабавно изискуеми, считано от деня, следващ датата на падежа на съответното задължение, и се погасяват веднага при наличие или с постъпване на средства по разплащателната сметка на Кредитополучателя/Солидарния длъжник.

6.6. В случай, че бъде изрично уговорено с Договора, лихвения процент по кредита /възнаградителната лихва/ може да бъде увеличена от Банката, в случай, че клиентът преустанови ползването на допълнителните услуги и продукти, условие на Банката за получаване на договореният лихвен процент и конкретизирани в Договора.

6.6.1. В случай, че е изрично уговорено с Договора, възнаградителният лихвен процент да бъде намаляван при ползване на допълнителни услуги и продукти, предлагани от Банката и конкретизирани в Договора, при преустановяване на ползването на продуктите/услугите или част от тях. отпада договорената лихвена преференция до възстановяване на ползването на

продуктите/услугите или част от тях.

6.7. Лихвите са дължими до пълното погасяване на всички задължения по Кредита, вкл. и след изтичане на крайния срок за погасяване на кредита, както и при събирането им по съдебен ред или по друг начин на принудително изпълнение.

6.8. Доколкото друго не е уговорено в Договора, във връзка с ползване на банкови услуги, свързани с Договора за кредит и настоящите Общи условия, Кредитополучателят дължи на Банката такси и комисиони в размер, определен в Договора съгласно Тарифата, в това число:

6.8.1. Такса за *разглеждане на искане* за кредит (проучване и становище, анализ и обработка на документи, оценка на кредитоспособност);

6.8.2. В случай, че Договора е уговорена изрично комисиона за *ангажимент* на Банката (за осигуряване на разполагаеми средства за усвояване до размера на Кредита през срока за усвояване), същата се начислява като лихвен процент на годишна база върху неусвоените суми по Кредита за времето от сключване на Договора до изтичане на срока за усвояване или до прекратяване на правото на усвояване на Кредитополучателя на друго основание, и е платима при прекратяване на правото на Кредитополучателя да усвоява суми от Кредита;

6.8.3. Комисионна за *предоговаряне* на кредита, платима преди влизане в сила на промяната на условията на Договора за кредит;

6.8.4. Такси за *изготвяне* от Банката на проекти на заявления за вписване, промяна, подновяване и заличаване на особени залози и др. *документи*, свързани с учредяване и запазване на обезпеченията по Кредита.

6.8.5. При *предсрочно погасяване* на Кредита (с изкл. на *предсрочно погасяване съгл. т. 11.3.2.3. или на кредит-овърдрафт*), когато погасяването се извършва през период, в който лихвеният процент по Кредита е фиксиран, Кредитополучателят дължи справедливо и обективно обосновано обезщетение в полза на Банката за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита (наричано още „*такса за предсрочно погасяване*“).

6.8.5.1. Банката има право да търси и по-голямо обезщетение, ако докаже, че е претърпяла загуба от предсрочното погасяване на кредита, в по-голям размер. Във всички случаи обезщетението не може да надвишава размера на лихвата, която Кредитополучателят би платил за периода, обхващащ предсрочното погасяване на кредита и договорената дата за прекратяване на договора за кредит.

6.9. В случай на предсрочно погасяване на Кредита, респ. предсрочно прекратяване на кредит-овърдрафт Банката не дължи връщане на платени такси и комисиони, освен в предвидени в закона случаи.

6.10. В случай, на неизпълнение на Договора стойността на разходите при принудително изпълнение включително държавни такси, такси на нотариуси и съдебни изпълнители, комисионни и адвокатски хонорари са дължими и са за сметка на Кредитополучателя.

6.11. Действащата Тарифа на Банката съставлява неразделна част от Договора за кредит. При промяна в Тарифата, в случай, че измененията касаят такси и комисиони по платежни услуги, промените влизат в сила за страните при спазване на изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС). Във всички останали случаи промените на Тарифата след сключване на Договора, обвързват страните по него само ако бъдат изрично писмено уговорени в подписано между страните допълнително споразумение (анекс) за изменение и допълнение на Договора.

6.12. Банката няма право по време на действие на Договора да изисква и да събира от Кредитополучателя каквото и да е плащане, включително на лихви, такси, комисиони или други разходи, свързани с Договора за кредит, които не са предвидени в Договора.

VII. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

7. За обезпечаване вземанията на Банката по предоставения Кредит в пълен размер, в т.ч. главница, лихви, такси, комисиони и разноски, Кредитополучателят и/или трети лица учредяват/осигуряват в полза на Банката, предвидените в Договора обезпечения, необременени с тежести, запори, иски молби, права или претенции на трети лица, като осигуряват запазването и поддържането им до окончателното издължаване на Кредита.

7.1. Банката приема следните основни видове обезпечения, които не са изброени изчерпателно:

7.1.1. Залог, учреден по реда на Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) върху вземане на Кредитополучателя и/или трето лице по банкова сметка в национална и чуждестранна валута, на която е титуляр, открита при Банката, или вземане по договор, по който някой от тях е страна-кредитор, включително трудов договор, заповед (при служебно правоотношение).

7.1.2. Особен залог по реда на Закона за особените залози (ЗОЗ) върху имущество (движими вещи; вземания; ценни книжа; др.) на Кредитополучателя и/или трето лице, когато законът допуска това. При залог върху държавни ценни книжа, същите следва да се водят по подсметка при Банката.

7.1.3. Поръчителство (участие на Поръчител като страна по Договора или по силата на отделно споразумение) от трето лице, което при условията на чл. 138-148 от ЗЗД се задължава да отговаря солидарно с Кредитополучателя за изпълняване на задълженията му да погаси Кредита, от момента на възникването на тези задължения до окончателното им погасяване съгласно Договора,

настоящите ОУ и Тарифата. При неизпълнение на задълженията по Договора от Кредитополучателя Поръчителят се задължава, при първа покана от Банката, доброволно да внесе неиздължените суми по Кредита. Пълното погасяване на Кредита погасява и отговорността на Поръчителя. При частично изпълнение отговорността на Поръчителя се редуцира до намаления размер на Кредита.

7.1.4. Други обезпечения, които законът допуска.

7.2. За осигуряване погасяването на Кредита, с Договора може да уговори и участие на Солидарен длъжник (като страна по Договора или чрез отделен договор за встъпване в дълга по кредита), който на основание чл. 101 и при условията на чл. 121-127 от ЗЗД, отговаря солидарно с Кредитополучателя за изпълняване на задълженията му за погасяване на Кредита, от момента на възникването на тези задължения до окончателното им погасяване съгласно Договора и настоящите ОУ.

7.3. Поръчителят и солидарният длъжник се одобряват предварително от Банката, като към тях са приложими изискванията, отнасящи се до Кредитополучателите.

7.4. Имуществото, което Банката приема за обезпечение по Кредита следва да бъде ликвидно (продаваемо), като стойността на обезпечението се определя, като процентно изражение от определената справедлива пазарна стойност на имуществото, прието за обезпечение. Стойността на справедливата пазарна стойност на имуществото, се определя в оценка изготвена от лицензиран оценител, приет от Банката или в актуализация на вече изготвена оценка от лицензиран оценител, приет от Банката.

7.4.1. Банката има право да извършва периодична оценка на пазарната стойност на имуществото, предоставено като обезпечение по Кредита, най-малко веднъж на 12 /дванадесет/ месеца, за което Кредитополучателят се задължава да й оказва необходимото съдействие. Оценката се извършва от определен от Банката лицензиран оценител, за сметка на Кредитополучателя.

7.4.2. Във всеки един момент от действието на Договора пазарната стойност на имуществото, предоставено като обезпечение по Кредита не трябва да бъде по-малка от дълга по Кредита.

7.5. Неучредяването в уговорения срок на предвидените в Договора обезпечения е основание Банката да откаже усвояването на неусвоената част от Кредита и/или да направи по своя преценка усвоената част от Кредита предсрочно изискуема в пълен размер.

7.5.1. В случай, че обезпечението, предоставено по Кредита бъде погасено изцяло или частично, или стойността му спадне поради други причини, Банката може да поиска, а Кредитополучателят и Солидарният длъжник се задължават, при първа писмена покана от

страна на Банката да предоставят допълнителни обезпечения, или да намалят задължението по Кредита до размер и в достатъчен срок, определени от Банката в поканата. В противен случай Банката има право да обяви кредита за предсрочно изискуем и да пристъпи към предсрочно събиране на вземането си.

7.6 Всички разходи по оценяване, застраховане, учредяване, подновяване, промени, заличаване, опазване, съхраняване, управление и изпълнение върху обезпеченията по Кредита са за сметка на Кредитополучателя;

VIII. ИЗДЪЛЖАВАНЕ НА КРЕДИТА

8. Кредитополучателят се задължава да издължи всички задължения по Кредита, в т.ч. главница, лихви, такси, комисиони и разноски до изтичане на крайния срок за погасяване на Кредита, уговорен в Договора, съгласно уговорения погасителен план (а при кредит-овърдрафт – съгласно плана за ползване овърдрафта при намаляващи разполагаеми лимити, ако такъв е уговорен по Договора) и при останалите срокове и условия и по начина, уговорени в Договора и настоящите Общи условия към него.

8.1. Ползваният от Кредитополучателя Кредит (различен от кредит-овърдрафт), се погасява чрез Обслужващата сметка на Кредитополучателя на равни последователни ежемесечни анюитетни погасителни вноски (включващи главница и възнаградителна лихва по Кредита), всяка една - с падеж и в размер, определени в погасителен план – приложение към Договора. В Договора може да се уговори и погасителен план с равни вноски по главницата или индивидуален погасителен план.

8.1.1. В случай, че усвояването на Кредита се извърши на дата по-късна от датата на подписване на договора, страните по договора подписват втори, актуализиран погасителен план в приложение - неразделна част от Договора, който заменя приложението с първоначалния погасителен план.

8.1.2. Размерът на месечните погасителни вноски, посочени в анюитетния погасителен план, изчислен на основа Референтния лихвен процент на Банката за валутата на Кредита *при сключването на Договора*, не отразява точния размер на дължимата вноска за всеки отделен лихвен период и съотношението между главницата и лихвата, които се погасяват с всяка вноска по кредита и имат първоначален ориентировъчен характер.

8.1.3. В случай на уговорен в Договора гратисен период по издължаване на главницата, определен в Договора, през гратисния период се погасяват само лихвите, начислени върху усвоената част от кредита.

8.2. Дългът, формиран по ползвания от Кредитополучателя Кредит-овърдрафт се погасява с всяко постъпление по разплащателната Обслужваща

сметка, с възможност за последващо ново усвояване на погасената сума (револвиране) в рамките на срока за усвояване/ползване.

8.2.1. През време на действие на Договора за кредит-овърдрафт, Кредитополучателят е длъжен да осигурява средства по Обслужващата сметка за погасяване на лихвата към определената в Договора лихвена падежна дата.

8.2.1.1. При настъпване на падежа на лихвата, ако по разплащателната сметка на Кредитополучателя липсват достатъчно средства и ако разрешеният лимит на овърдрафта не е достигнат, погасяването на лихвата се извършва за сметка на неусвоената част от разрешения овърдрафт кредит.

8.1.2.1. В рамките на срока за ползване на овърдрафта, на месечна лихвена падежна дата върху ползваната част от кредита се дължи само лихва.

8.2.2. Всички задължения по Договора за кредит-овърдрафт следва да бъдат окончателно погасени до крайната падежна дата, посочена в Договора за кредит.

8.3. В случай, че **Кредитополучателят** не извърши дължимо плащане по Договора на определената за това падежна дата, вкл. при предсрочна изискуемост на целия кредит, или ако извършеното от него плащане е в размер, по-малък от дължимата сума, непогасената част от Кредита се отнася в просрочие от датата на договорения падеж съгласно Договора.

8.4. Задълженията по кредита - разноски, такси и комисиони, лихви и главница, се погасяват от Кредитополучателя и/или Солидарния длъжник с постъпленията и наличностите по сметките им при Банката с настъпване на изискуемостта им, като Банката има право служебно да задължи сметките на основание предоставено от титулярите съгласие за директен служебен дебит от сметките им.

8.4.1. При липса на необходимите средства по сметките на Кредитополучателя/Солидарните длъжници в Банката към съответната падежна дата, Банката отчита дължимата и непогасена сума като просрочена.

8.4.2. В случай на просрочие, вземанията на Банката по Кредита се събират при всяко постъпване на суми по банковите сметки на Кредитополучателя/Солидарния длъжник до погасяването им.

8.4.3. Когато падежът е в неработен ден **Кредитополучателят** дължи дължимата сума в първия следващ работен ден след падежната дата.

8.5. В случай, че наличните средства по сметките или направените плащания за погасяване на изискуеми задължения по Договора са недостатъчни за погасяване на всички изискуеми задължения в пълен размер, същите се погасяват по реда на настъпването на изискуемостта им във времето, а в случай, че изискуемостта им е настъпила едновременно – в следния ред: 1. разноски; 2.

такси, комисиони; 3. наказателна лихва (за просрочие/забава), 4. просрочена лихва, 5. главница, освен ако страните се договорят изрично за друго.

8.6. Кредитополучателят издължава главницата, лихвите, таксите, комисионите и други разноски по кредита в оригиналната валута, в която той е бил отпуснат от Банката.

8.6.1. Кредитополучателят има право да извърши погашения на задълженията си и в друга конвертируема валута, различна от валутата на Кредита, като Банката извършва покупко-продажба на валутата, по обявения курс на Банката за деня на плащането. Курсовите разлики са за сметка на Кредитополучателя.

8.6.2. Когато събирането на вземания по т. **8.4.** се извършва от сметки във валута, различна от уговорената в Договора, обмяната се извършва по съответния курс на Банката за деня, в който се осъществява събирането, и курсовите разлики са за сметка на Кредитополучателя.

8.7. Кредитополучателят има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по Договора преди настъпване на съответния падеж по погасителния план на Кредита, след предварително представяне на изрично писмено искане до Банката, в което е посочен размера на предсрочно погасяваната сума и датата, на която желае тя да бъде погасена.

8.7.1. При предсрочно частично погасяване на Кредит, Кредитополучателят има право на съответно намаляване на общите разходи по Кредита, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на договора, като избере (чрез изрично посочване в искането за предсрочно погасяване) една от следните възможности:

(а) пропорционално намаляване размера на месечната вноска при запазване на първоначално договорения краен срок, като се актуализира погасителния план; или

(б) съкращаване на срока за издължаване при запазване на договорения размер на погасителна вноска, като се актуализира погасителния план; или

(в) промяна и на срока за издължаване и на размера на погасителната вноска, като се актуализира погасителния план.

8.7.1.1. В случай, че Кредитополучателят не е избрал изрично някоя от горните възможности, погасяването на дълга по кредита е за сметка на последната/ите погасителни вноска/и по плана.

8.7.1.2. Изменението на погасителния план настъпва по силата на Договора и настоящите Общи условия – с извършване на погасяването, без да е необходимо страните да подписват изрично споразумение за промяната.

8.7.1.3. При поискване от Кредитополучателя, след извършване на предсрочно погасяване, Банката му предоставя нов погасителен план.

8.7.1.4. Предсрочните частични погашения не освобождават Кредитополучателя от задължението му да осигури заплащането на всяка следваща договорена погасителна вноска в размерите и сроковете по погасителен план.

8.8. Договорът за Кредит-овърдрафт може да бъде прекратен по писмено искане на Кредитополучателя по всяко време, при условие, че усвоената сума и начислените лихви бъдат изцяло и окончателно погасени.

8.9. Ако в Договора е предвидена такса (обезщетение) за предсрочно погасяване / прекратяване, в случаите и съгласно изискванията на закона, предсрочното погасяване/прекратяване се допуска след заплащане на таксата (обезщетението).

8.10. Солидарна отговорност:

8.10.1. Кредитът се предоставя на всички Кредитополучатели при условията на солидарна отговорност съгласно разпоредбите на ЗЗД и всеки от Кредитополучателите отговаря в пълен размер за изпълнението на всяко и всички задължения по Договора.

8.10.2. Солидарният/те длъжник/ци отговарят заедно с Кредитополучателя/те за изпълнението на задълженията по Договора при условията на пълна солидарна отговорност на основание чл.121-127, както и чл. 101 от ЗЗД и чл. 304 от Търговския закон.

8.10.3. Вземанията на Банката по Договора по отношение на Кредитополучателя(те) и Солидарния(те) длъжник(ци), включително Поръчителя(ите), са неделими и могат да бъдат събирани изцяло от всеки един от тях, съответно от правоприемниците му/им, и от всеки един от тях, съответно от правоприемниците му/им, и от всички заедно, при условията на пасивна солидарност, като всеки отговаря за изпълнението на цялото вземане.

IX. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ

9. Кредитополучателят се задължава:

9.1. Да ползва разрешения кредит само за целта и при условията, предвидени в Договора;

9.2. Да поддържа за срока на действие на Договора Обслужващата кредита разплащателна сметка в Банката, като:

9.2.1. На датата на падежа на всяко отделно задължение за плащане на суми по Договора за кредит е длъжен да осигури минимална наличност от средства (салдо) по сметките си при Банката в размер не по-малък от размера на съответното задължение.

9.2.2. В случай, че падежът на задължение по Кредита е в неработен ден, да осигури по своята обслужваща Кредита разплащателна сметка в Банката необходимите средства за погасяване на задължението си до края на първия следващ присъствен (работен) ден.

9.3. Да погасява задълженията си във връзка с Кредита при условията на Договора и настоящите Общи условия;

9.4. Да гарантира вземането на Кредитора по Договора с предвидените в него обезпечения, да не отчуждава, залага или по друг начин да се разпорежда с имуществото, предмет на обезпечението, без изричното съгласие на Кредитора, както и да не допуска спрямо собственото му имущество и/или активи, обезпечавачи Договора, да бъдат завеждани изпълнителни, обезпечителни, съдебни или други дела, нито да бъдат налагани запори, възбрани или други тежести;

9.5. Да изпълнява задълженията си по Договора, свързани със застраховане за своя сметка и в полза на Банката, на имущество и/или на личността си за застрахователните рискове, по реда, в сроковете и при останалите условия на Договора и настоящите Общи условия към него;

9.6. Да допуска и оказва съдействие на служителите на Банката при извършване на проверки във връзка с ползването на Кредита, наличието и състоянието на обезпечението, и изпълнението на останалите условия на Договора, вкл. на определени от Банката трети лица;

9.7. Да предоставя на Банката:

(а) при поискване достоверна и актуална информация и документи за финансовото си състояние и платежоспособност, за предоставеното обезпечение или свързани по друг начин с дейността му, и

(б) ежемесечно информация в писмен вид относно състоянието на заложените в полза на Банката вземания към трети лица – в т.ч. изпълнение, неизпълнение, разсрочване, промяна или погасяване на вземанията, ведно със съответните документи относно промените (вкл. *счетоводни, когато залогодателят следва да води счетоводство*),

- през целия срок на Кредита, за целите на банковия контрол. При непредставяне на тази информация или при представяне на невярна или непълна информация, Банката има право да обяви Кредита за предсрочно изискуем;

9.8. Ако Кредитът се предоставя за рефинансиране на кредит/и в друга банка – да удостовери пред Кредитора актуалният размер на дълга, предвиден за рефинансиране, към датата на рефинансирането му.

9.9. Да уведомява незабавно писмено Банката:

9.9.1. При всяка промяна на местоработата си, постоянен или настоящ адрес, адрес за кореспонденция, номер на телефон и/или e-mail, или при пенсиониране или при промяна на други данни, предоставени на Банката във връзка с Договора;

9.9.2. При връчване на предизвестие за прекратяване, или настъпване на обстоятелства, които са основание за изменение или прекратяване, или за връчване на предизвестие за прекратяване на трудовото/служебното му правоотношение, граждански договор или договор за управление, независимо от основанията за това, встъпването в ново трудово/служебно/др.

правоотношение, и за всяко обстоятелство, което може да доведе до неизпълнение на условията по застрахователна полица, дължима съгласно Договора, до нейното прекратяване, или ако застрахователят откаже да сключи застраховка, както и за предявени иски срещу Кредитополучателя, Солидарните длъжници или Поръчителите и за настъпването на каквито е и да е други събития, които създават обективна невъзможност или застрашават или поставят под съмнение по какъвто и да е начин възможността му да изпълнява задълженията си по Договора и по застрахователните полици по Договора.

9.9.3. За всяка нововъзникнала икономическа свързаност, съответно промяната ѝ, като представи съответна актуална декларация за икономическа свързаност (по образец на Банката).

9.10. Без изрично писмено съгласие на Банката:

9.10.1. Да не поема други задължения към трети лица, които да увеличат общата му кредитна експозиция над размера, посочен в Договора, до окончателното изплащане на кредита;

9.10.2. Да не залага в полза на трети лица вземанията по сметките си в Банката;

9.11. С подписване на Договора Съдължникът декларира, че е правоспособен и дееспособен да сключва, обезпечава и изпълнява Договора в качеството си на Съдължник при условията на чл. 121 и следващите от ЗЗД и чл. 304 от ТЗ, и неотменимо и безусловно се задължава:

9.11.1. Да отговаря солидарно с Кредитополучателя за всички негови задължения към Банката по Договора и последващо сключени анекси към него, за главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси, както и за всички извършени съдебни и извънсъдебни разноски до окончателното погасяване на всички задължения на Кредитополучателя по Договора към Банката;

9.11.2. При писмено поискване от страна на Банката да плати част или цялото изискуемо задължение по Договора. Искането за плащане може да бъде отправено директно към Съдължника, при което последният е длъжен да плати, независимо от факта дали такова искане за плащане е било отправено или не към Кредитополучателя или друг солидарен длъжник.

X. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

10. Банката се задължава:

10.1. Да предостави разрешения Кредит при условията и сроковете, предвидени в Договора и тези Общи условия;

10.2. Да предоставя по искане на Кредитополучателя/Солидарния длъжник информация за движението по разплащателната сметка, Обслужваща кредита, чрез извлечения от сметката, съгласно Общите условия за платежни услуги, предоставяни от „Инвестбанк“ АД на юридически лица, еднолични

търговци и физически лица по смисъла на ЗПУПС. Извлечението съдържа информация за точния период, за който се отнася, за размера на усвоените суми и датата на усвояване на всяка сума, за остатъка от предишното извлечение и неговата дата, за новия остатък, за датите и размера на плащанията, извършени от потребителя, за приложения лихвен процент и всички начислени разходи.

10.3. При частично погасяване на главницата да предостави на Кредитополучателя при поискване и безвъзмездно, извлечение по сметка под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания.

10.4. В случай, че задълженията по Договора за кредит (в т.ч. главница, лихви, такси, комисиони и разноски) бъдат окончателно погасени доброволно, изцяло и в срок, Банката се задължава да заличи, съответно освободи, предоставените обезпечения в срок не по-дълъг от 14 /четирнадесет/ дни след получаване на писмено искане от Кредитополучателя или Третото лице, собственик на обезпечението, и заплащане на всички дължими такси и разноски в тази връзка.

XI. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

11. Банката има право да откаже усвояването на Кредита и/или да обяви едностранно Кредита за изцяло предсрочно изискуем, което се счита за прекратяване на правото на Кредитополучателя да усвоява суми по кредита и за изискване към Кредитополучателя да изплати напълно и незабавно, всички дължими суми, ведно с лихвите, комисионите и таксите, като в случай, че претенциите на Банката не бъдат незабавно, удовлетворени, Банката има право, по свой избор и преценка, да пристъпи към незабавно служебно събиране на изискуемите суми съгласно договора, както и към принудително изпълнение по реда на действащото законодателство срещу имуществото на Кредитополучателя, Солидарния длъжник и предоставените обезпечения по Кредита, включително и да се удовлетвори без съдебна намеса от обезпечението по Кредита, при наличието на който и да е от уговорените в Договора и настоящите Общи условия случаи (*случаи на неизпълнение/основания за предсрочна изискуемост*).

11.1. Случаи на неизпълнение/основания за обявяване на предсрочна изискуемост:

11.1.1. В случаите и при условията за предсрочна изискуемост, предвидени в Търговския закон.

11.1.2. При непогасяване изцяло в срок на което и да е задължение за заплащане на анюитетна погасителна вноска или вноска по главница, дължими лихви, вкл. наказателни лихви, такси или комисиони, разноски съгласно Договора и/или Тарифата на Банката.

11.1.3. Кредитополучателят/ Солидарният(те) длъжник(ци) е представил неверни или неточни данни, които са мотивирали Банката да сключи настоящия

договор и/или да извърши/издаде свързани с него действие и/или документ.

11.1.4. В случай, че предоставеното/ осигуреното от Кредитополучателя обезпечение стане недостатъчно и след покана не бъде допълнено или заменено с друго, в размер, вид и срок, определени от Банката, нито е извършено съразмерно погашение на дълга по кредита;

11.1.5. Кредитополучателят/ Солидарният длъжник не съумее да посрещне което и да е дължимо към трета страна плащане и/или изпадне в неплатежоспособност или в свръхзадълженост, и при извършен от Банката анализ бъде доказано, че е налице сериозно влошаване на финансовото състояние на Кредитополучателя/ Солидарния длъжник; в този случай, Банката дава достатъчен срок, преди да упражни правото си за предсрочно връщане на сумата;

11.1.6. Кредитополучателят или трето лице, предоставило обезпечение по Кредита, е отказал или не е осигурил достъп или съдействие на Банката във връзка с извършвана проверка съгласно Договора и Общите условия и/или Кредитополучателят е нарушил задължението си по този договор да предоставя на Банката ежесечно информация в писмен вид относно състоянието на заложените в полза на Банката вземания към трети лица – в т.ч. изпълнение, неизпълнение, разсрочване, промяна или погасяване на вземанията, ведно със съответните документи относно промените (вкл. счетоводни, когато залогодателят следва да води счетоводство)..

11.1.7. Кредитополучателят/ Солидарният длъжник е оттеглил/отказал последващото използване на личните му данни, предоставени на Банката, за целите, посочени му от Банката.

11.1.8. Смърт на кредитополучателя или поставянето му под пълно или ограничено запрещение.

11.1.9. В случай, че застрахователна полица, сключена при условията на Договора, е прекратена преди окончателното издължаване на кредита или Кредитополучателят, с действията си е станал причина застрахователят да откаже изплащането на застрахователно обезщетение по застрахователната полица или не е изпълнено друго от задълженията на Кредитополучателя във връзка със застраховки по Договора и тези Общи условия;

11.1.10. В случай, че трудовото/служебното правоотношение, граждански договор, или договор за управление на Кредитополучателя, послужил/о във връзка с отпускане на Кредита, или договора за масово плащане на заплати на работници и служители, ако такъв е бил сключен между Банката и работодателя на Кредитополучателя към момента на сключване на Договора за кредит, бъде прекратен/о, освен ако в срок до 30 /тридесет/ дни от прекратяването възникне ново

такова правоотношение/договор, с възнаграждение, равно или по-голямо по размер от това по прекратеното трудово/служебно правоотношение.

11.1.11. В случай, че Кредитополучателят е ползвал кредита за цели, различни от уговорените в Договора или общия размер на всички задължения за плащане на Кредитополучателя по Кредита надвиши размера, посочен в Договора, без изричното съгласие на Банката;

11.2. Банката уведомява Кредитополучателя, Солидарния длъжник и Поръчителите за извършеното обявяване на кредита за изцяло предсрочно изискуем чрез писмено уведомление, изпратено съгласно чл. 18.4.

11.3. С уведомлението, по своя преценка, доколкото не следва друго от Договора или закона, Банката може:

а/ да обяви кредита за изцяло и незабавно изискуем; в този случай, Банката може да изиска незабавното му погасяване или да даде срок за доброволното му издължаване в цялост, след изтичането на който Банката пристъпва към принудително изпълнение на вземанията си по реда, предвиден в закона; или

б/ да даде допълнителен срок за отстраняване/ преустановяване на случая на неизпълнение. В последния случай, предсрочната изискуемост на целия кредит настъпва с изтичане на допълнителния срок, ако в рамките му случаят на неизпълнение не бъде отстранен/преустановен. В случай, че до изтичането на допълнително дадения срок Кредитополучателят изпълни изискуемото си задължение или отстрани настъпил друг случай на неизпълнение, Банката може да се откаже от правото си да обяви кредита за изцяло и предсрочно изискуем.

11.4. Кредитът става незабавно и изцяло предсрочно изискуем в случай, че Договорът бъде прекратен, независимо от основанието за прекратяване.

XII. ЗАСТРАХОВКИ

12. В случай, че в Договора е предвидено в полза на Банката да бъде осигурена застраховка(и), относно застраховката се прилагат следните условия доколкото в Договора не е предвидено друго:

12.1. При Застраховка „Злополука и заболяване“.

12.1.1. В качеството на застраховащ по договор за групова застраховка "Злополука и Заболяване на получателите на кредити", Банката сключва и поддържа за срока на Кредита до окончателното му издължаване, в своя полза и за сметка на Кредитополучателя, застраховка „Злополука и заболяване” с одобрен от нея застраховател по отношение на Кредитополучателя, като застраховано лице.

12.1.2. Кредитополучателят дава съгласието си и се задължава ежегодно да дава съгласие Банката да сключи по отношение на него като застраховано лице и за негова сметка застраховката „Злополука и заболяване”, за основните рискове, а в случай на желание и за

допълнителни застрахователни рискове. Съгласието за сключване на застраховка се подава в писмена форма, на основание на което застрахователят издава застрахователен сертификат.

12.1.3. Застраховката „Злополука и заболяване” влиза в действие при подписан и от двете страни застрахователен сертификат и плащане на първа застрахователна премия в размер, определен в сертификата и Договора.

12.1.4. Застрахователните премии съставляват необходими разноски по Кредита. За застрахователни премии в равностойност на и над 24 (двадесет и четири) лева годишно, Кредитополучателят се задължава, ежемесечно, считано от датата на първо усвояване на средства от кредита да осигурява сумата за дължимата застрахователна премия в пълен размер, посочени в Договора, по разплащателната сметка обслужваща кредита в Банката на съответния падеж на месечните погасителни вноски съгласно погасителния план по Кредита. Застрахователни премии, чиято годишна равностойност е до 24 (двадесет и четири) лева, както и премии на застраховани лица, допускали прекратяване на полицата поради просрочие в предходни периоди, не се разсрочват месечно, а се заплащат еднократно в рамките на годината, ежегодно на датата и в месеца на усвояване на кредита.

12.1.4.1. При неплащане на една месечна премия, действието на застраховката се прекратява, което съставлява нарушение на условията на Договора. При последващо подновяване на застраховката се издава и подписва нов застрахователен сертификат и започва да тече нов едногодишен срок на валидност.

12.1.4.2. В случаите на Кредит в чуждестранна валута, общият размер на дълга се изчислява в лева по курса на БНБ към датата на плащане на премията.

12.1.5. Срокът на валидност на застрахователния сертификат е 1 /една/ година от издаването му, като Кредитополучателят дава съгласието си да бъде застрахован за целия срок на Кредита и да се задължава да осигури подновяването на сертификата и редовното заплащане на дължимите премии. Подновяването на сертификата следва да се извърши в срок най-малко 15

/петнадесет/ дни преди изтичането на действащия.

12.1.6. Кредитополучателят се задължава да попълни и подаде изискваните от застрахователя здравна декларация/въпросник за здравословно състояние и работоспособност и/или други документи, както и да предостави необходимите данни и да окаже всяко друго съдействие, необходими за оценка на застрахователния риск, за сключване, запазване и подновяване на застраховката до окончателното издължаване на Кредита.

12.1.7. В случай, че това бъде уговорено изрично в Договора, Солидарен/и длъжник/ци по Кредита може да бъде застрахован заедно с Кредитополучателя, при условията на сключения Договор за групов застраховка "Злополука и Заболяване на получателите на кредити".

12.2. Страните могат да уговорят в Договора и други застраховки (имуществени, за живот или злополука) в полза на Банката във връзка с кредита.

12.3. Във всички случаи на застраховка, сключена в полза на Банката във връзка с Договора:

12.3.1. Кредитополучателят се задължава:

12.3.1.1. Да спазва всички условия и изисквания на застрахователя по сключената застраховка, както и да не извършва или да допуска да бъде извършено действие или бездействие, което би довело до погасяване, ограничаване или невъзможност за упражняване на правата на Банката по застраховката;

12.3.1.2. Да уведоми незабавно Банката и застрахователя за всяко настъпило застрахователно събитие в срок до 48 /четиридесет и осем/ часа след като това обстоятелство му е станало известно, освен ако в застрахователната полица не е предвиден по- кратък срок;

12.3.1.3. При настъпване на застрахователно събитие да предприеме в срока по договора за застраховка всички необходими и изискуеми от застрахователя действия, вкл. и представяне на необходимите документи за установяване на събитието и размера на щетата, въз основа на които Банката да получи застрахователните обезщетения по застрахователните полици.

12.3.2. В случай на настъпване на застрахователно събитие по застраховката:

12.3.2.1. Кредитополучателят е длъжен да предприеме (респ. - да осигури предприемането от страна на третите задължени лица – собственици на застраховано обезпечение) в изискуемия срок всички необходими действия и да осигури всички нужни документи, въз основа на които Банката да получи от съответния застраховател застрахователното обезщетение по застрахователната полица.

12.3.2.2. Банката има право да се удовлетвори предпочително и незабавно от полученото застрахователно обезщетение за вземанията си по кредита, вкл. и за такива, чиято изискуемост все още не е настъпила.

12.3.2.3. Освен ако страните се договорят изрично за друго, сумата на полученото от Банката застрахователно обезщетение се използва незабавно за погасяване на задълженията на Кредитополучателя по Договора, като:

a/ ако получената сума превишава размера на възникналите до момента изискуеми задължения на Кредитополучателя по кредита, към датата на получаването ѝ се извършва частично или пълно предсрочно погасяване на дълга по кредита, без да се

дължи такса или обезщетение за предсрочно погасяване. Частичното предсрочно погасяване е за сметка на следващата/ите, по ред вноски/и по кредита или част от нея/тях.

б/ ако получената сума превишава размера на задълженията на Кредитополучателя по кредита, след окончателно погасяване на всички задължения по кредита, Банката изплаща разликата до пълния размер на полученото застрахователно обезщетение на Кредитополучателя или наследниците му.

XIII. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

13. В случай че което и да е задължение на Кредитополучателя по Договора и настоящите Общи условия не бъде изпълнено в определения за това срок или Кредитът бъде обявен за изцяло и предсрочно изискуем при условията на настоящите Общи условия и/или Договора, Банката има право:

13.1. Да прекрати предоставянето на неусвоените суми от кредита;

13.2. Да започне да начислява лихва за просрочие (в т.ч. и без да обявява предсрочна изискуемост) върху просрочената главница или възнаградителна лихва по Кредита;

13.3. Да се удовлетвори по свое усмотрение от всички обезпечения едновременно или само от едно или няколко от тях, по реда, предвиден в закона, вкл. при реален залог на движими вещи – чрез продажбата им от Банката без съдебна намеса – по реда на чл. 310 от ТЗ или на търг по реда на Наредба № 35 на БНБ за реда за продажба чрез търг на движими вещи, заложен в полза на банка.

13.4. Да предоставя данни (в т.ч. търговска и банкова тайна, лични данни) за Кредитополучателя на трети лица, на които Банката е възложила събирането или отделни дейности, свързани със събирането на вземанията си по Договора, или които, по силата на закон или подзаконов нормативен акт, водят публичен регистър за неизправни длъжници, за което, с подписването на Договора, Кредитополучателят дава безусловното си и неотменимо съгласие;

13.5. Да събере служебно, без съдебна намеса, изискуемите си вземания, включително разноски, такси, комисиони, лихви, главница от всички сметки на Кредитополучателя и Солидарните длъжници в Банката по реда, предвиден в настоящите Общи условия и/или да прихване изискуемите си вземания срещу задълженията си към Кредитополучателя.

XIV. ПРЕКРАТЯВАНЕ

14. Договорът за кредит се прекратява:

14.1. С окончателно изпълнение на всички задължения на страните по него или с изтичане на срока за усвояване на Кредита, ако в рамките му не е извършвано усвояване на средства от кредита;

14.2. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма, считано от датата на постигане на съгласие между двете страни за неговото прекратяване или от друга дата, определена по споразумението помежду им, и при пълно погасяване на задълженията на Кредитополучателя по Договора;

14.3. Едностранно от Кредитополучателя чрез отказ от Договора, както следва:

14.3.1. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора, като депозира на място или изпрати по поща или куриер писмено уведомление за отказа до Банката на адреса за кореспонденция, посочен в Договора, в срок до 14 /четинадесет/ календарни дни, считано от датата на сключването на Договора.

14.3.2. Отказът, направен по реда на т. **14.3.1.** поражда действие и Договорът се прекратява, при условие, че Кредитополучателят е погасил усвоената сума по Договора, заплатил е дължимата лихва, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на погасяването им, както и всички разходи на Банката към трети страни (публични административни органи) във връзка с отпускане, обезпечаване и погасяване на кредита, без неоснователно забавяне и не по-късно от 30 /тридесет/ календарни дни, считано от датата на която е изпратено/депозирано уведомлението.

14.4. Едностранно от Кредитополучателя – по всяко време, с писмено заявление до Банката, при условие че Кредитополучателят погаси окончателно всички свои задължения по Договора в пълен размер, вкл. и таксата за предсрочно погасяване/прекратяване, ако такава се дължи съгласно Договора и закона.

XV. ДЕКЛАРАЦИИ

15. Към датата на сключване на настоящия договор, Кредитополучателят / Солидарния длъжник декларира, като направените декларации, потвърждения и съгласия се считат за валидни и препотвърдени към края на всеки календарен месец (освен по отношение на новонастъпили обстоятелства, които са били междуременно писмено декларираны пред Банката незабавно след настъпването им), че:

15.1. Известни са му разпоредбите на нормативните актове, уреждащи изпълнението на Договора;

15.2. Разкрил е пред Банката всички други свои задължения и всички съществуващи тежести върху активите си, както и че обезпечението по кредита не е обременено с тежести, правни спорове или права на трети лица, освен доколкото такива са изрично посочени в Договора;

15.3. Всички документи и цялата информация, представени за целите на сключване на Договора и предоставяне на Кредита, са действителни, верни и пълни, отговарят на изискванията на закона и е

информирал Кредитора относно всички известни му съществени факти, свързани с Договора;

15.4. Не е ответна страна по съдебни/арбитражни граждански, административни и наказателни производства, не са му известни никакви предстоящи или възможни претенции или предстоящи събития, които биха могли да му попречат да изпълнява задълженията си по Договора;

15.5. Дава съгласието си:

15.5.1. Банката да прехвърли вземанията си към него, произтичащи от Договора, на трети лица, като дава съгласието си и оправомощава Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с Договора, в т.ч. и представляваща банкова, търговска или др. тайна и/или лични данни.

15.5.2. Предоставеното съгласно договора за кредит обезпечение да бъде използвано от Банката при, във връзка и за целите на емитиране на ипотечни облигации при спазване изискванията на приложимото действащо законодателство.

15.6. Работи по трудово/служебно правоотношение или по граждански договор или договор за управление или има друг източник на трайни доходи, с възнаграждение/нетен доход, деклариран пред Банката.

15.7. Сключването на Договора и неговото изпълнение няма да има за резултат неизпълнение на някое негово задължение по друг договор или противоречие с него.

15.8. Банката му е предоставила данните и информацията, които е задължена да му предостави в качеството си на администратор на лични данни, съгласно Закона за защита на личните данни /ЗЗЛД/, в това число и информация, че има право на достъп до собствените му лични данни и право по всяко време да поиска от Банката да: заличи, коригира или блокира негови лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона, и/или да уведоми третите лица, на които са били разкрити личните му данни, за всяко такова заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

15.9. Доброволно дава изричното си съгласие на Банката и желае Банката, в качеството на администратор на лични данни, да събира, съхранява, да обработва, проверява, използва и/или съхранява, както намери за добре, всички получени от нея лични данни на Кредитополучателя / Солидарния длъжник и/или данни за финансовото му състояние, вкл. да ги предоставя на посочените му от нея категории трети лица, за целите на изпълнение на Договора и за целите на определяне на кредитния рейтинг и скоринг процесите, за целите на събиране на вземанията на Банката по Договора в случаите на неизпълнение по

договора, за нуждите на банковия контрол и отчетност, като:

15.9.1. Дава своето изрично съгласие Банката да обработва /използва личните му данни/ и за посочените му от Банката цели, вкл. за директен маркетинг по смисъла на ЗЗЛД, в това число - за да му бъдат изпращани писма с рекламни и промоционални съдържание, рекламни SMS-и и e-mail-и, включително и такива, свързани с предлагането на други финансови или комбинирани продукти, предоставяни от или с участието на Банката.

15.9.2. Дава на Банката изричното си съгласие и упълномощава Банката да проверява достоверността и актуалността на предоставените ѝ от него лични данни, в случаите когато и по начина по който намери за необходимо, във връзка със сключването и/или изпълнението на договора за кредит и постигане на посочените от Банката цели.

15.9.3. Дава изричното си съгласие, Банката да съхранява направеното от Кредитополучателя и предоставено на Банката копие на документите му за самоличност за нуждите на пълната му идентификация.

15.9.4. Предоставя личните данни доброволно - с оглед възникването, запазването и развитието на договорни отношения с Банката по договора за кредит и това съставлява съществено обстоятелство, което мотивира Банката да встъпи в договора за кредит и да предостави кредита, като евентуален последващ отказ, възражение или оттегляне на съгласието ще съставлява случай на неизпълнение по Договора.

15.10. Дава изричното си, безусловно и неотменимо съгласие по смисъла на чл. 62, ал. 5 от Закона за кредитните институции, като потвърждава доброволния му характер и оторизира Банката да пренася, разкрива и обработва за целите на външния и вътрешния контрол, скоринг процесите и определяне на вътрешен кредитен рейтинг, статистически обобщения, в процеса на събиране на вземания и други дейности, свързани с Кредита, пред определени от Банката трети лица, факти и обстоятелства, представляващи банкова тайна по смисъла на чл. 62 от Закона за кредитните институции, при спазване на поверителния характер на информацията съгласно действащото законодателство;

15.11. Известно му е, че представянето на неверни/непълни декларации или документи е основание за:

15.11.1. Търсене на имуществена отговорност; той е длъжен да обезщети Банката за всички претърпени от нея вреди и извършени разноски във връзка с правоотношения с трети лица, възникнали като резултат от невярна, непълна или ненавременна информация, предоставена от Кредитополучател или от негови представители.

15.11.2. Търсене на наказателна отговорност, в случаите, предвидени в наказателния кодекс;

15.11.3. Обявяване на кредита за изцяло и предсрочно изискуем;

15.11.4. Включването му в регистъра на БНБ за неизправните длъжници или в друг подобен регистър, който се води от трето лице по силата на закон или подзаконов нормативен акт.

XVI. ДОСТЪП ДО ДАННИ

16.1. С подписване на Договора Кредитополучателят/Съдлъжникът дава безусловно и неотменимо съгласие Банката да извършва проверка и получава всякаква данъчна и осигурителна информация по смисъла на ДОПК от органите по социално осигуряване, по приходите, съответно от публичните изпълнители, както и информация за гражданската му регистрация от Националната база данни „Население“ и всяка друга информация и данни от други ведомства и регистри, без значение на формата, вида, качеството и представителната власт, с които е регистриран, включително и чрез услугите на трето лице(а), във връзка със сключването и изпълнението на Договора, включително и в случай на:

16.1.1. Неизпълнение на което и да е задължение по кредита;

16.1.2. Обявяване от страна на Банката на предсрочна изискуемост на част или на целия кредит, при условията, определени в настоящите Общи условия и в Договора

16.2. Страните по Договора се споразумяват съгласието на Кредитополучателя/Солидарния длъжник по предходната точка да се счита за валидно упълномощаване на Банката по отношение на всички регистрирани данъчни субекти, свързани с Кредитополучателя, без значение на формата, вида, качеството, регистър, представителната власт и територията на органа по приходите, съответно публичния изпълнител, както и че това съгласие се издава на основание чл.74, ал. 2, т.1 от ДОПК и по смисъла на ЗЗЛД.

16.3. Кредитополучателят и Солидарният длъжник, дават съгласието си и оправомощават Банката да изисква и получава от всеки друг администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), включително, но не само от Националния осигурителен институт, органи на данъчни администрации, регистри на БНБ, информация относно лични данни, декларирани от него/тях пред Банката, като лице, което е или желае да стане страна по правоотношение с „Инвестбанк“ АД, при или по повод сключването на Договора, до пълното изпълнение на всички задължения към Банката.

16.4. Всяка от страните по Договора се задължава да пази търговските, деловите, банковите и др. защитени от закона тайни на другата страна, които са й поверени

от нея или са й станали известни във връзка с преговорите, сключването и изпълнението на Договора, включително и след неговото прекратяване, освен в изрично предвидените от Договора, Общите условия и закона случаи.

XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

17.1. За всички неуредени в Договора и настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България. Нормативни актове, които са влезли в сила след сключването на Договора и засягащи Кредита, са задължителни за страните по Договора.

17.2. В случай, че правата и законните интереси на Кредитополучателя във връзка с потребителския кредит бъдат нарушени, Кредитополучателят има право:

17.2.1. Да подава възражения пред Банката, която е длъжна да се произнесе по възражението и да уведоми писмено Кредитополучателя за решението си по възражението до 30 /тридесет/ дни от получаването му. Възражението се разглежда съгласно вътрешните правила и процедури за разглеждане на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с жалби на потребители, свързани с предоставянето на потребителски кредит.

17.2.2. Да сезира Комисията за защита на потребителите /КЗП/ на адрес: гр. София, ПК 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5; факс 02/9884218; гореща линия 0700 111 22, или на адресите на съответните териториални поделения в страната, като подава жалби, свързани с потребителския кредит. Кредитополучателят е уведомен, че Комисията за защита на потребителите е контролен орган по спазване изискванията на ЗПК.

17.2.3. Да сезира помирителна комисия, създадена по реда на чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите, в случаите когато са нарушени правата или законните му интереси във връзка с Кредита, включително когато Банката не се е произнесла в предвидения в т. 17.2.2. срок, или когато решението на Банката не го удовлетворява и той желае извънсъдебното му разглеждане от съответния извънсъдебен орган. Помирителната комисия съдейства за доброволното уреждане на споровете чрез сключване на споразумение между страните по спора.

17.2.3.1. Адресът на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансовите услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити е: гр. София 1000, ул. "Врабча" № 1, тел. 02/ 9330 603, интернет страница: www.kzp.bg;

17.2.3.2. Електронният адрес на комисията по т.17.2.3.1. е e-mail: adr.credits@kzp.bg;

17.3. Всички спорове, възникнали между страните във

връзка с изпълнението или тълкуването на Договора, вкл. настоящите Общи условия, се решават със съвместни усилия по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато - от компетентния български съд.

17.4. Кредитополучателят/Съдължникът не възразява и дава съгласие Банката да предоставя на длъжностните лица от КЗП за целите на упражняване на контролните им функции, респ. на съда, документи и информация относно кредита, в т.ч. и относно факти и обстоятелства представляващи лични данни, търговска или банкова тайна по смисъла на ЗКИ.

XVIII. ДРУГИ ДОГОВОРКИ

18.1. С подписването на Договора, Кредитополучателят / Солидарният длъжник на основание съответно приложимите разпоредби на "Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти" (Наредба №3) дава на Банката своето изрично, безусловно и неотменяемо писмено съгласие и упълномощава Банката да събира служебно всички свои вземания по и във връзка с Договора, в т.ч. главница, лихви, наказателни лихви, такси, комисиони и разноски (вкл., но не само - сумите, дължими за обслужване на сметката, обслужваща Кредита, дължимите застрахователни премии и други разноски по застраховки, сключени в полза на Банката за сметка на Кредитополучателя и др.), с настъпил падеж, вкл. в случаите на предсрочна изискуемост, от всички негови сметки в Банката, включително и от открити при Банката негови депозитни сметки, независимо от условията на съответния договор за депозит, както и да прихваща вземанията си срещу всякакви негови авоари при нея.

18.1.1. Всички последствия от нарушаването на условията по банкови депозити при служебно събиране на вземания от Банката са за сметка на Кредитополучателя, респ. Солидарния длъжник – титуляр на сметката.

18.1.2. Банката има право да задължава служебно сметките на Кредитополучателя/Съдължника в национална и чуждестранна валута при нея, вкл., когато това е необходимо, чрез откупуване на чуждестранната валута, съответно арбитражиране по курс "купува/продава" на Банката за деня на операцията. Евентуалните курсови разлики са за сметка на Кредитополучателя/Съдължника.

18.1.3. При служебно събиране на вземанията си, Банката е длъжна да се удовлетвори първо от средствата на Кредитополучателя/Съдължника по разплащателната му сметка при нея във валутата на кредита.

18.1.4. При липса на средства по сметките и при наличие на неусвоен разполагам лимит от овърдрафта

в срока за усвояване – Банката има право да събира изискуемите разноски, такси, комисиони и лихви чрез ползване на необходимата сума от разрешения лимит на овърдрафта.

18.1.5. Съгласието по т.18.1. се отнася и за задължаване на банковите сметки на Кредитополучателя със суми, представляващи изплатено възнаграждение по трудово правоотношение.

18.2. С подписване на договор за кредит, **уговорен в лева**, страните се съгласяват, че:

(а) При възникване на съществена промяна в пазарните условия и/или икономическата среда в Република България, включително, но не само, при промяна, в срока на действие на подписания между страните договор, на официалния валутен курс на лева към еврото, обявен от Европейската централна банка /ЕЦБ/, спрямо стойностите му, приложими към датата на сключване на договора за кредит, Банката може едностранно да превалутира кредита в евро, като превалутирането се извършва служебно от Банката по официалния обявен от ЕЦБ валутен курс на лева към еврото, приложим към датата на сключване на договора за кредит;

(б) При въвеждане на еврото като национално платежно средство в страната в срока на действие на такъв договор, Банката може да превалутира кредита в евро, като превалутирането се извършва служебно от Банката по официалния обявен от ЕЦБ валутен курс на лева към еврото, приложим към датата на въвеждане на еврото като национално платежно средство в страната.

18.2.1. Считано от датата на превалутирането:

1. Кредитополучателят е длъжен да:

а/ ползва неусвоените части от Кредита в евро;

б/ погасява Кредита в евро;

в/ продължава да изпълнява всички свои задължения по договора за Кредит и анекси към него;

г/ при необходимост по искане на Банката да й предостави допълнителни обезпечения.

18.2.2. С подписването на договора за кредит и настоящите Общи условия, Кредитополучателят дава своето неотменимо и безусловно съгласие за превалутиране по реда на предходните точки, като Банката се задължава да го уведоми в 7-дневен срок от извършването на превалутирането.

18.2.3. При несъгласие на Кредитополучателя с извършеното превалутиране по реда на т. **18.2.1.(а)** по-горе, Кредитополучателят може да погаси предсрочно задължението си към Банката. В случай на предсрочно погасяване по този ред Кредитополучателят не дължи комисиона/неустойка за предсрочно погасяване на кредита.

18.3. Банката си запазва правото да променя настоящите Общи условия, за което е длъжна да уведоми Кредитополучателя /Солидарния длъжник на посочения от

него телефон или електронна поща или адрес за кореспонденция в 7-дневен срок от настъпване на промяната. Банката обявява променените общи условия и в банковите салони и на интернет-страницата си.

18.3.1. Когато не е съгласен с измененията, Кредитополучателят/Солидарният длъжник има право едностранно да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, като погаси изцяло задълженията си към Банката, или да продължи да изпълнява договора, при действащите преди изменението общи условия.

18.3.2. Кредитополучателят/Солидарният длъжник упражнява правото си по т.18.3.1. като изпраща до Банката писмено уведомление в едномесечен срок от датата на получаване на съобщението по т.18.3.

18.3.3. Измененията в Общите условия обвързват Кредитополучателя/Солидарния длъжник, когато той е уведомен за промяната по реда на т.18.3. и не е упражнил правото си по т.18.3.1. и т.18.3.2.

18.3.4. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на предлаганите от Банката продукти и услуги, когато са по-благоприятни за клиентите, се прилагат незабавно и без предварително уведомяване.

18.4. Кореспонденцията между страните се води в писмена форма на адресите им за кореспонденция, посочени в Договора освен в случаите, изрично предвидени в договора и тези общи условия. При промяна всяка от страните незабавно уведомява другата писмено, в противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени на стария адрес, се считат надлежно връчени.

18.4.1. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора, посочените в него адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на Гражданския процесуален кодекс за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяната на своя адрес.

18.4.2. Всички уведомления, покани, съобщения и документи, изпратени от някоя от страните по договора и достигнали до посочените от насрещната страна контакти за кореспонденция, се счита за валидно получени/връчени и обвързват насрещната страна, независимо дали същата е била открита на адреса и/или е потвърдила писмено или по друг начин получаването им. Страните се съгласяват, че уведомлението, поканата, съобщението или документът са достигнали до адреса за кореспонденция и винаги, когато има потвърждение на доставчика на пощенски, куриерски и/или телефонни и интернет услуги, че са били доставени до адреса, но неприети или непотърсени от

адресата.

18.5. Договорът, с тези Общи условия към него, влиза в сила от датата на подписването му от двете страни с всички произтичащи от това последици и е валиден до окончателното изпълнение на задълженията по него.

18.6. Договорът може да бъде изменян и допълван само по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

XIX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

19.1. Настоящите Общи условия се прилагат към и съставляват част от всички Договори за потребителски кредити, които Банката предоставя на физически лица и които не са обезпечени с ипотека, сключени след датата на влизане в сила на настоящите Общи условия, а към Договорите, сключени преди посочената дата - в случай, че по взаимно съгласие на страните по съответния Договор, изразено в писмена форма, Договорът бъде изрично подчинен на настоящите Общи условия.

19.2. Настоящите Общи условия са приети, от Управителния съвет на „Инвестбанк” АД с Решение по протокол № 64/22.07.2014г. и влизат в сила от 23.07.2014г.

19.2.1. Настоящите Общи условия са изменени с: Решение по т. 11 от Протокол № 25/07.04.2015 година в сила от 05.10.2015 г.; Решение по Протокол № 35/31.05.2016 година в сила от 05.10.2015 г.; Решение по Протокол № 12/20.03.2018 година, в сила от 29.03.2018 година - за бъдещи договори, а за заварени договори - в сила от 01.06.2018 година; Решение по Протокол № 18/17.04.2018 година, в сила от 01.05.2018 година - за бъдещи договори, а за заварени договори - в сила от 01.07.2018 година; Решение по Протокол № 29/17.07.2019 година, в сила от 24.09.2019 година; Решение по Протокол № 52/03.12.2019 година, в сила от 16.12.2019 година - за бъдещи договори, а за заварени договори - в сила от 16.02.2019 година и Решение по Протокол № 34 от 04.08.2020 година, в сила от 17.08.2020 година - за бъдещи договори, а за заварени договори - в сила от 17.10.2020 година и с Решение по Протокол на КУАП № 43 от 04.12.2020 година, в сила от 07.12.2020 година - за бъдещи договори, а за заварени договори - в сила от 07.02.2021 година, с Решение по Протокол на УС № 47 от 26.10.2021 година и с Решение по Протокол на УС № 21 от 30.05.2023 година в сила от 01.06.2023 година.

В настоящите Общи условия е внесена техническа корекция с Решение на Управителния съвет на "Инвестбанк" АД по Протокол № 2/15.01.2019 година.